

Kommunstyrelsen

## Svar granskning av Individ- och familjeomsorgen, Barn och unga

### Förslag till beslut

Kommunförvaltningen föreslår koncern- och finansutskottet förslå kommunstyrelsen besluta att

1. Överlämna kommunförvaltningens förslag till svar på revisionsrapporten till revisionen.

### Ärendet i korthet

KPMG har genomfört en granskning över Individ- och familjeomsorgens verksamhet för barn och unga. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med barn och unga, med fokus på kvalitet och rättssäkerhet.

### Förvaltningens övervägande

Utifrån resultatet av KPMG:s granskning rekommenderar de kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att det finns en fastställd ansvarsfördelning för handlägningsprocessens olika delar, som är väl känd i verksamheten (se avsnitt 3.1)
- Säkerställa att det finns beslutade skriftliga rutiner gällande arbetet med utredning, planering och uppföljning, som är väl kända i verksamheten (se avsnitt 3.2)
- Säkerställa att det genomförs egenkontroller som dokumenteras och används i verksamhetens utvecklingsarbete (se avsnitt 3.3)
- Säkerställa att det finns skriftliga rutiner för arbetet med ärendegenomgångar samt att resultatet av dessa dokumenteras och används i verksamhetens utvecklingsarbete (se avsnitt 3.3)

### *Förvaltningens kommentar:*

Under 2024 har ett arbete påbörjats med att revidera och utveckla socialtjänstens kvalitetsledningssystem med start myndighetsutövning barn och unga. Syfte är att tillsammans synliggöra socialtjänstens processer (inte bara barn och unga) samt att hitta gemensamma verktyg att förbättra verksamheten. I kvalitetsledningssystemet klargörs roller, ansvar och processer (vem gör vad, när ska det göras och vem är ansvarig). Det gäller hela socialtjänstens verksamhet och inte specifikt bara barn och unga myndighetsutövning.

Socialtjänstens kvalitetsledningssystem är klart för Individ- och familjeomsorgen och ska kopplas på med verksamhetens rutiner som har upprättats och reviderats.

Enhetschef för barn och unga samt verksamhetsutvecklare har tagit fram en rutin för att genomföra kvalitetsgranskning efter avslutad insats. Syftet med rutinen är att systematiskt gå

igenom ärenden och initiera behov av verksamhetsutveckling, exempelvis barnsamtal, dokumentation, måluppfyllelse med beviljad insats. Arbetet kommer att bedrivas systematiskt och förhoppningsvis leda till utvecklingsområden inom enheten. Arbetet planeras att påbörjas 1 april 2025.

- Säkerställa att arbetet med introduktion av nyanställda är systematiserat där det finns ett fastställt introduktionsprogram (se avsnitt 3.4)

#### *Förvaltningens kommentar:*

Samtliga socialsekreterare inom barn och unga deltar i den nationella kompetenssatsningen Yrkesresan (som ägs av SKR och förvaltas av Göteborgsregionen). Yrkesresan lanserades i Västernorrland hösten 2022, där första prioritet var målgruppen nya socialsekreterare. Därefter har socialsekreterare som är vana och erfarna getts möjlighet att delta. Yrkesresan ger socialsekreterare kontinuerlig kompetensutveckling i förhållande till sin arbetsroll inom området, introduktion till yrket, är ett komplement till grundutbildning. Yrkesresan ger på ett samlat sätt tillgång till bästa tillgängliga kunskap samt stöd till arbetsledare och chefer och genomförs i 284 av landets kommuner.

Lokal rutin har efter granskningen tagits fram där det framgår att när det börjar en ny socialsekreterare inom barn och unga så utses en erfaren socialsekreterare inom området som mentor.

- Tillse att det finns utformade arbetssätt som säkerställer att brister avseende leverantörer kommer ansvarig för avtalsuppföljning till känna (se avsnitt 3.5)
- Systematiskt följa upp och analysera kostnaderna för, och arbetet med, socialtjänstens handläggning av och insatser för barn och unga (se avsnitt 3.6)

#### *Förvaltningens kommentar:*

Vid placering på institution avropar vi placering från ADDA (SKR). Adda är en urvalsdatas som innehåller information om de verksamheter som ingår i de ramavtal som upphandlats av Adda Inköpscentral. Databasen är den placerande handläggarens verktyg för att hitta rätt verksamhet utifrån behov och önskemål och ett digitalt stöd för att göra förenkla placering enligt ramavtal. ADDA tillhandahåller även ramavtalssupport för kommunerna för att ställa frågor om avtal, m.m. Tillstånd begärs in från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), misstanke och belastningsregister samt socialregister, Kronofogdemyndigheten.

En del i arbetet med att systematiskt följa upp de insatser som genomförs av privat utförare är dels rutinen som framtagits för kvalitetsgranskning, men medför även att vi systematiskt kan arbeta med socialtjänstens handläggning av insatser för barn och unga.

Vad gäller analys av kostnaderna är förslag att det rapporteras till kommunstyrelsen kontinuerligt. Detta borde kunna ske genom den ekonomisk rapport som författas månatligen av verksamhetschef för Individ- och familjeomsorgen.

### Ånge kommuns vision

*Vi är en plats för alla, med närhet till natur och gemenskap. Här ger näring och engagemang kraft till en levande bygd.*

### Fokusområde Hållbar vardag

Revisionsrapporten har ingen bärighet på fokusområdet vardag.

### Fokusområde Hållbar hälsa

Ärendet har ingen bärighet på fokusområdet hälsa.

### Fokusområde Hållbar gemenskap

Ärendet har ingen bärighet på fokusområdet gemenskap.

### Fokusområde Hållbar kompetens

Ärendet har bärighet på fokusområdet kompetens i den mån att det är av vikt med att bibehålla och stärka kompetensen i socialtjänstens verksamheter, genom att det finns riktlinjer och rutiner för de olika processer som vi arbetar med. På så sätt uppnår vi en hållbar kompetens och skapar en tydlig och trygg arbetsmiljö för medarbetare inom socialtjänstens verksamhet.

### Fokusområde Hållbar natur

Ärendet har ingen bärighet på fokusområdet natur